

## PRODUKTSPECIFIKATION

### Keyloop Smart Pay

#### 1. GENEREL BESKRIVELSE

1.1 Keyloop Smart Pay integrerer Kundens DMS med Kundens eksterne betalingsløsning(er).

#### 1.2 Mobilbetalinger

Smart Pay-grænsefladen indeholder i DMS en mobilbetalingsfunktion (*Pay by Mobile*), som giver Slutbrugerne mulighed for at sende en betalingsanmodning til en forbrugers mobilnummer. Betalingsanmodningen registreres elektronisk i DMS, og status kan opdateres af Slutbrugeren, når Betalingen er gennemført af forbrugeren via den eksterne betalingsløsning.

#### 2. SMART PAY

2.1 Ved leveringen af en Smart Pay-grænseflade vil Keyloop:

2.1.1 konfigurere DMS til at muliggøre initiering af en mobilbetalingsanmodning fra et DMS-transaktionsworkflow i DMS til Kundens Betalingsløsning,

2.1.2 gøre Tjenesten tilgængelig for Slutbrugerne i overensstemmelse med Kontraktens vilkår,

2.1.3 gøre sig rimelige bestræbelser på at sikre, at Smart Pay-grænsefladen er tilgængelig inden for Almindelig Supporttid i minimum 98,5% af tiden, og

2.1.4 yde Support til Keyloop Smart Pay-grænsefladen.

2.2 Smart Pay-grænsefladen er Keyloop Software i Kontraktens forstand.

#### 3. TJENESTERNES TILGÆNGELIGHED

3.1 Graden af Tilgængelighed beregnes over Kvartalsvise Review-Perioder.

3.2 Hvis Smart Pay ikke er tilgængelig på grund af følgende forhold, indgår perioden ikke i beregningen af Tilgængeligheden:

3.2.1 fejl ved eller manglende funktionalitet af Betalingsløsningen eller anden hardware (herunder mobilenheder), software, databaser eller kommunikationsforbindelser, som Keyloop ikke har ansvaret for vedligeholdelse af,

3.2.2 ændringer i eller tilpasninger af Kundens Udstyr eller Kundens driftssystem eller -miljø eller Keyloop-Software, bortset fra ændringer eller tilpasninger, der foretages af Keyloop eller Keyloops agenter,

3.2.3 Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten,

3.2.4 svigtende infrastruktur eller tjenester, der leveres af en telekommunikationsudbyder eller en forsyningsvirksomhed,

3.2.5 perioder med nedetid, som Kunden har fået rimeligt varsel om, herunder planlagt vedligeholdelse fra Keyloops eller en ekstern tjenesteudbyders side,

3.2.6 akut vedligeholdelse fra Keyloops eller en ekstern tjenesteudbyders side eller

3.2.7 Force Majeure-begivenheder.

3.2.8 Kunden har kun ret til at bruge Smart Pay i den periode, hvor partnerkontrakten er i kraft mellem Keyloop og udbyderen af Betalingstjenesten vedrørende levering af en sådan Smart Pay-grænseflade.

#### 4. UNDTAGET MATERIALE

4.1 Tjenesten faciliterer udelukkende integrationen af Kundens DMS med den relevante Betalingsløsning. I overensstemmelse hermed gælder følgende mellem Keyloop og Kunden:

4.1.1 Keyloop giver ingen garantier vedrørende – og påtager sig intet ansvar for – Betalingsløsningen eller nogen apps,

4.1.2 Kunden er eneansvarlig for at anskaffe den pågældende Betalingsløsning fra den relevante eksterne udbyder, og

4.1.3 Kunden er eneansvarlig for at tage alle passende skridt til at sikre, at en sådan Betalingsløsning overholder gældende Lovgivning og branchestandarder, herunder *Payment Card Industry Data Security Standards*, som ændret fra tid til anden.

#### 5. KUNDENS FORPLIGTELSE

5.1 Inden Startdatoen skal Kunden direkte hos den eksterne udbyder gennemføre den relevante eksterne registreringsproces for den pågældende Betalingsløsning.

5.2 Kunden skal holde Keyloop opdateret om eventuelle ændringer, der kan påvirke driften af Tjenesten, herunder ændringer i Betalingsløsningen, Kundens driftsprocedurer og -praksis og ændringer i apps, hardware, netværk og anden infrastruktur, som ikke er leveret af Keyloop.

5.3 Kunden (a) må ikke bruge DMS til at registrere nogen betalingskortoplysninger og (b) skal på forlangende redegøre for eventuelle Tab, som Keyloop har pådraget sig som følge af Kundens manglende overholdelse af forpligtelserne i dette afsnit.

#### 6. OPKRÆVNING

Optrækningen for Tjenesten består af:

6.1 en månedlig Optrækning for vedligeholdelse og support af Smart Pay-grænsefladen

#### 7. KRAV

Kunden er kun berettiget til at bruge Smart Pay i den periode, hvor Kunden har en gyldig kontrakt med:

7.1 Keyloop vedrørende et passende Keyloop DMS,

7.2 (hvis Kunden har et DMS, som ikke hostes af Keyloop) Keyloop vedrørende Internet-VPN-Tjenester, og

7.3 den relevante eksterne udbyder vedrørende den pågældende Betalingsløsning.

#### 8. ORDLISTE

De termer, der anvendes i denne Produktspecifikation, men som ikke er defineret heri, skal have samme betydning som i Keyloops Standardbetingelser.

**Tilgængelighed:** Kundens mulighed for at bruge Tjenesten til at: (a) anmode om initiering af en Betaling ved brug af Betalingsløsningen og (b) allokere en vellykket Betalingstransaktion til den matchende faktura, der er genereret via bogføringen i DMS, hvilket måles som beskrevet i pkt. 3, og "Tilgængelig" skal fortolkes i overensstemmelse hermed.

**DMS:** Keyloops forhandlerstyringssystem (*Dealer Management System*).

**Betaling:** en betaling fra en individuel kunde til Kunden vedrørende varer og/eller tjenester, der er leveret af Kunden til den pågældende individuelle kunde.

**Betalingsløsning:** den relevante eksterne betalingstjenesteløsning, der er certificeret af Keyloop, og som Kunden bruger til at modtage Betaling fra sine kunder.

**Kvartalsvis Review-Periode:** de 3-måneders perioder, der starter hhv. den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober i hvert kalenderår, evt. opgjort forholdsmeæssigt, hvis perioden ikke starter eller slutter på en af disse datoer.

**Support:** den support, som Keyloop skal yde i forbindelse med Tjenesten i overensstemmelse med Produktspecifikationen for Support og Vedligeholdelse.

