

KEYLOOP (DEUTSCHLAND) GMBH.

Obligatorische Ford-Schnittstellen - Produktspezifikation

Zusammenfassung

Das Paket mit den obligatorischen Ford-Schnittstellen dient dazu, dem Kunden die obligatorischen Herstellerschnittstellen zur Verfügung zu stellen, die Keyloop vom Hersteller zur Verwendung mit dem entsprechenden, von Keyloop lizenzierten Händlerverwaltungssystem vorgeschrieben werden.

1. Beschreibung des Produkts

Die obligatorischen Ford-Schnittstellen umfassen die folgenden Komponenten (vorbehaltlich etwaiger in Ziffer 2 enthaltener Änderungen):

Schnittstelle	Funktionsbeschreibung	Versionierung	Nutzen für Händler	Vertrieb	Service	Teile
Edix	Plattform für den Austausch von Teilen		Austauschplattform für veraltete und aktuelle Ford-Teile	-	V	V
FCJ Master	Preissetzung / Feste Inhalte		Servicemenüs, die mit Arbeit, Teilen und Flüssigkeiten verknüpft sind, zur Verwendung in DMS. Erforderlich für REACT! und FordEcat / eCheck.	-	V	-
FHDSales	Austausch von Kundendaten und Fahrzeugangeboten / Vertragsdaten zwischen FHDSales und Ford	Derzeit nur gültig für D-A-CH	Übertragung von Kundendaten aus dem DMS an FHDSales, Übertragung von Angeboten und Aufträgen von FHDSales an das DMS. Austausch von Kundendaten und Fahrzeugangeboten / Vertragsdaten zwischen FHDSales und Ford	V	O	-
FSA 2.0 /	Außendiensttätigkeiten		Online-Anfrage für VIN-spezifischen Service und Rückrufaktionen. Diese automatische Einrichtung prüft täglich, ob ein Fahrzeug ausstehende FSAs hat.	-	V	-
Labour Master	Arbeitswert (Preis)		Arbeitszeiten und Arbeitsvorgangsnummern (LON). Erforderlich für Garantie, Kundenangebot und FordEcat-Integration.	-	V	-
LDS	Daten von potentiellen Neukunden		Kontaktdaten von Kunden (z.B. von Ford.com) für die Be- und Verarbeitung im Händlerbetrieb. Rückmeldung an Ford erforderlich.	V	-	-

Lexikon-Codes	Markt-Datentabellen		Beschreibung von Teilen, Arbeit, MLI (Major Line Items - Teilegruppen), Servicemenüs und Fahrzeugen.	V	V	-
Microcat	Teilekatalog		Elektronischer Serviceleistungen- und Teilekatalog.	-	V	O
OSB	Online Service Buchung		Ermöglicht die Buchung über das Händlerkonto auf der Ford OSB-Website; die Buchung erfolgt dann automatisch im Händler-DMS	-	V	-
OWS Ansprüche / Abgleich	Garantieansprüche und Zahlungen		- Konsolidierung und/oder Ersetzung der bestehenden weltweiten Garantiesysteme durch ein gemeinsames Garantiesystem, d.h. OWS. - Erleichterung einer effizienteren, auf Industriestandards (STAR - Standards for Technology in Automotive Retail) basierenden, nahezu in Echtzeit erfolgenden Datenintegration für die von Ford zugelassenen OWS-DMS, um die derzeitige Verzögerung zwischen der Einreichung von Ansprüchen und der Überprüfung deutlich zu verringern.	-	V	-
Rechnungsstellung für Teile	Rechnungen für Ersatzteile		Informationen zur Rechnungsstellung und Ersatzteilversorgung.	-	-	V
Teile Master	Teile-Stammdaten-Datei und Änderungen		Liefert Änderungen in den Teiledaten. Enthält Informationen zu Teilen, die seit der letzten Version der Teile-Stammdaten-Datei geändert wurden.	-	V	V
Infos zum Teileversand	Lieferstatus der Teile und Versandmitteilung		Ford stellt mit der neuen Schnittstelle für den Teileversand die Versandinformationen für die letzte Stufe der ausgehenden Logistikkette bereit. Die Informationen enthalten die endgültige Containernummer und alle zusätzlichen Felder, die für die Buchung der Teile im DMS-Bestand und den Abgleich des	-	-	V

			Teileeingangs mit der ursprünglichen Bestellung erforderlich sind, d. h. Bestellnummer und -art des Händlers, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum und andere Rechnungsinformationen.			
Teile Lagerbestellung	Teile bestellen		Lagerbestellungen von Teilen werden zur Übermittlung durch den OEM generiert	-	-	V
REACT! 2.5	CRM/Marketing		Zentralisiertes Kundenbeziehungsmanagement-Tool einschließlich Kampagnen und Berichterstattung	-	V	V
SPRINT	Bestandsmanagement im Einzelhandel		Zentralisierte, koordinierte Lagerbestellung und Ersatzteilabwicklung	-	-	V
Fahrzeugabrechnung 1.7	Rechnungen für Fahrzeuge			V	-	-
Fahrzeug-Bestellinfo 2.0	Neue VISTA-Schnittstelle zum Auftragsstatus (USC- und WERS-Daten), enthält zusätzlich Daten zu den Online-Verkäufen	Ersetzt VISTA OTD (USC / WERS)	Schnittstelle für Fahrzeugbestellungen mit eCommerce Marketplace-Kundenbestellungen und allen VISTA-Bestellungen für Fahrzeuge mit USC- und WERS-Codes	V	-	-
VISTA OTD (USC)	VISTA-Auftragsstatus (USC-codierte Fahrzeuge)	Ersetzt durch Fahrzeugauftragsinfo 2.0	Schnittstelle, die relevante Ford-Systeme (Konfigurator, Bestelltool, eCommerce, Kundendaten) mit dem DMS verbindet	V	-	-
VISTA OTD (WERS)	VISTA-Auftragsstatus (WERS-codierte Fahrzeuge)	Ersetzt durch Fahrzeugauftragsinfo 2.0	VISTA OTD WERS DMS Schnittstelle liefert die Details der in VISTA erstellten oder aktualisierten Aufträge, die aus den Systemen VISTA und VMACS stammen.	V	-	-
VLM	Menü Fahrzeugebene - FCJ- und LON-Code-Suchmaschine		Ersetzt Ford eCheck. Die VLM-Schnittstelle bietet eine hierarchische Suchstruktur zum Auffinden des relevanten 8-stelligen FCJ-Codes für Serviceleistungen und/oder Teile für eine bestimmte Fahrgestellnummer.	-	V	-
VMI 2.2	Variable Marketingzahlungen und -gebühren		Variable Marketing-Schnittstelle - Fahrzeugverkaufsbonus	V	-	-

WLTP	WLTP-Werte für Fahrzeugkonfigurationen		WLTP APIGet spezifische CO2-Werte, WLTP-Emissionen, für ein individuell konfiguriertes Fahrzeug.	O	-	-
XFI Kundendaten Update 5.1	Kundendaten aktualisieren		Kundendaten versenden, wenn ein neuer Datensatz im DMS angelegt oder geändert wird	V	V	-
XFI Invoice Over-The-Counter 5.1	Freiverkauf von Ersatzteilen		Invoice Over-The-Counter (OTC) extrahiert fakturierte Teilebestellungen aus dem DMS	-	V	-
XFI-Reparaturauftrag 5.1	Um die Überwachung der Nichtverfügbarkeit eines Fahrzeugs und eine automatische Aktualisierung des digitalen Service-Datensatzes zu ermöglichen, muss jedes Standard-DMS mindestens die folgenden 3 Datenpunkte zeitnah übermitteln: • Reparaturauftragstyp (Ereignisuntertyp / StatementDescription) • Reparaturstatus (Ereignistyp Status / StatusText), insbesondere "AT_DEALERSHIP/AWAITING_TECHNICIAN" und "VEHICLE_COMPLETED". Beachten Sie, dass letzteres nicht gleichzusetzen ist mit "CLOSED", d. h. in Rechnung gestellt. • LON11-Codes (LaborOperationID) Der Händler ist verpflichtet, die Übermittlung der oben genannten Daten in geeigneter Weise zu gewährleisten.	Version 5.1: Minimum Version 5.2 (ersetzt 5.1): optional, verfügbar	Uptime Management Berichterstattung an Ford	-	V	-
XFI Gebrauchtwagenverkauf 5.1	Daten zum Gebrauchtwagenverkauf		Gebrauchtwagenverkauf - Extraktion von fakturierten Aufträgen aus dem DMS für Gebrauchtwagen	V	V	-
DCDSHubmigration	Dealer Connect und Datendienste von Ford (ersetzt BCM)		DCDSHUB wird den bidirektionalen Datenaustausch mit dem Dealer Management Systemen (DMS) unterstützen	V		

2. Änderung von Komponenten

Zusätzlich zu den Rechten, die Keyloop nach seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehen, ist Keyloop berechtigt, (von Zeit zu Zeit) Komponenten der Schnittstellendienste hinzuzufügen oder zu entfernen (wie vom Hersteller vorgeschrieben). Das Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung wird dem Kunden mitgeteilt.

3. Änderung von Gebühren

Zusätzlich zu jeder Änderung der Gebühren, die Keyloop allgemein für seine Produkte (einschließlich der im Rahmen dieser Produktspezifikation erbrachten Schnittstellendienste) vornimmt (eine **allgemeine Gebührenüberprüfung**), ist Keyloop berechtigt, die Gebühren für die im Rahmen dieser Produktspezifikation erbrachten Schnittstellendienste zu ändern. Diese zusätzliche Änderung der Gebühren soll alle Änderungen der in Ziffer 1 genannten Komponenten der Schnittstellendienste widerspiegeln, die seit dem Datum des Inkrafttretens dieser Produktspezifikation oder dem Datum der letzten Änderung der Gebühren (je nach Fall) eingetreten sind. Keyloop kann eine solche Änderung der Gebühren jederzeit (jedoch nicht häufiger als einmal pro Vertragsjahr) vornehmen, indem sie den Kunden mindestens 2 Monate im Voraus hierüber informiert, mit der Ausnahme, dass im ersten Vertragsjahr dieser Produktspezifikation die Gebühren nicht geändert werden.

4. Vertragslaufzeit

Diese Produktspezifikation endet automatisch mit der Beendigung oder dem Auslaufen des Vertrags, den der Kunde mit Keyloop über die Bereitstellung eines DMS geschlossen hat.

5. Rechtliche Bedingungen

Die Schnittstellendienste werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Produktspezifikation für Schnittstellendienste von Keyloop oder gemäß anderen schriftlichen Bedingungen, die von Zeit zu Zeit zwischen den Parteien vereinbart werden, bereitgestellt.

Alle Begriffe, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in der Produktspezifikation für Schnittstellendienste von Keyloop definiert sind, haben die gleiche Bedeutung, wenn sie in dieser Produktspezifikation verwendet werden.