

CONDITIONS D'UTILISATION

Entrée en vigueur : 1 novembre 2025

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation des solutions logicielles et des services connexes (les « **Services** ») fournis par Keyloop (« **Keyloop** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») par les utilisateurs autorisés (les « **utilisateurs** ») qui sont autorisés par un client licencié (le « **client** ») à les utiliser dans le cadre du contrat conclu entre le client et nous (le « **contrat** »). Sauf indication contraire dans les présentes Conditions d'utilisation, les termes définis ont la signification qui leur est donnée dans l'Accord.

En accédant ou en utilisant les Services, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser les Services.

1. RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR AUTORISÉ

- 1.1. Vous ne pouvez accéder aux Services et les utiliser que si vous êtes un Utilisateur autorisé désigné par un Client ayant conclu un Contrat valide.
- 1.2. Vous devez utiliser les Services uniquement à des fins commerciales internes du Client et conformément aux conditions générales applicables de l'Accord, qui sont incorporées par référence.
- 1.3. Vous devez :
 - 1.3.1. conserver vos identifiants de connexion en toute sécurité et confidentialité et ne les partager avec aucune autre personne ;
 - 1.3.2. utiliser les Services conformément à toutes les lois applicables ; et
 - 1.3.3. nous informer ou informer le Client sans délai de tout accès ou utilisation non autorisé.

2. RESTRICTIONS D'UTILISATION

Ni le Client ni l'Utilisateur autorisé ne doivent :

- 2.1. modifier, développer, copier ou créer des œuvres dérivées basées sur les Services ;
- 2.2. accorder de licence, sous-licencier, vendre, revendre, louer, transférer, céder, distribuer, exploiter commercialement ou autrement transférer ou mettre les Services à la disposition de tiers, sauf dans les cas autorisés par le Contrat ;
- 2.3. utiliser les Services pour faciliter toute intégration directe ou indirecte entre le Produit applicable et toute solution tierce, sauf indication contraire expresse dans le Contrat ou en vertu de la Loi applicable (« **Objectif autorisé** »), et à condition que les

informations (qui peuvent inclure les Données du client et/ou les Informations confidentielles) obtenues par le Client au cours de ces activités :

- 2.3.1. ne soient pas divulguées ou communiquées sans le consentement écrit préalable de Keyloop à un tiers auquel il n'est pas nécessaire de les divulguer ou de les communiquer pour atteindre l'objectif autorisé ;
- 2.3.2. ne soient pas utilisées pour créer un logiciel dont l'expression est substantiellement similaire à celle du Produit ;
- 2.3.3. soient conservées en toute sécurité ; et
- 2.3.4. ne soient utilisées qu'aux fins autorisées ;
- 2.4. cadrer ou refléter toute partie d'un Produit ou des Données du client, sauf dans le cadre du cadrage sur le propre système du client à des fins commerciales internes ou dans la mesure autorisée par le Contrat ;
- 2.5. (sauf dans la mesure autorisée par la loi applicable) procéder à une ingénierie inverse ou décompiler toute partie des Services ;
- 2.6. utiliser les Services pour exploiter l'activité d'un tiers, ou pour traiter des données ou du contenu fournis par un tiers pour l'exploitation de l'activité d'un tiers, ou utiliser les Services pour le compte d'un tiers, ou agir en tant que bureau de service ou fournisseur de services d'application pour un tiers ;
- 2.7. utiliser les Services en violation de la loi applicable ;
- 2.8. saisir, télécharger, envoyer ou stocker tout contenu illégal, obscène, indécent, pornographique, séditieux, offensant, diffamatoire, menaçant, susceptible d'inciter à la haine raciale, menaçant, blasphématoire, susceptible de causer des nuisances, des désagréments, une anxiété inutile ou en violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers ;
- 2.9. envoyer ou stocker tout dispositif de désactivation en relation avec les Services ;
- 2.10. interférer avec ou perturber le fonctionnement des Services, des services équivalents fournis par Keyloop à ses autres clients ou des données contenues dans les systèmes et logiciels contrôlés par Keyloop ;
- 2.11. utiliser des moyens automatisés, y compris des agents, des robots, des scripts ou des araignées, pour contourner les outils, produits ou services de Keyloop ou pour interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Services sans le consentement écrit préalable de Keyloop ;
- 2.12. utiliser tout élément ou toute fonction des Services d'une manière qui dépasse une utilisation raisonnable ou d'une manière excessive ;
- 2.13. tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à ses systèmes ou réseaux

connexes ; ou

- 2.14. supprimer les avis ou étiquettes de propriété figurant sur les Services et/ou la Documentation.

3. PROTECTION DES DONNÉES

- 3.1. Votre utilisation des Services peut impliquer le traitement de données à caractère personnel. Sauf accord écrit contraire avec nous, vous reconnaissez que ce traitement est régi par la politique de confidentialité du Client et les accords de traitement des données conclus avec nous. Il incombe au Client d'obtenir les consentements requis et de vous fournir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel.
- 3.2. Nous pouvons collecter des données d'utilisation à des fins de sécurité, d'assistance, d'amélioration des services et à d'autres fins décrites dans le Contrat.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 4.1. Tous les droits de propriété intellectuelle sur les Services restent notre propriété ou celle de nos concédants de licence. Aucun droit autre que ceux expressément énoncés dans les présentes conditions ne vous est accordé.
- 4.2. Vous reconnaissez que toutes les données du client, y compris les données ou informations que vous saisissez dans le service, sont la propriété du client et que notre utilisation des données du client est régie par le contrat.

5. RESPONSABILITÉ

- 5.1. Votre utilisation des Services est fournie « telle quelle ». Dans toute la mesure permise par la loi applicable, entre vous et Keyloop, toutes les garanties, conditions, modalités et déclarations, qu'elles soient implicites ou non, sont exclues.
- 5.2. Keyloop ne saurait en aucun cas être tenu responsable envers vous de toute utilisation, interruption, retard ou incapacité à utiliser les Services. L'accès aux Services vous est fourni conformément au Contrat, uniquement au profit du Client et à la discrétion de celui-ci. Vous reconnaissez que vous ne disposez d'aucun droit en vertu du Contrat, y compris celui de faire appliquer l'une de ses conditions.

6. MODIFICATIONS

- 6.1. Nous pouvons mettre à jour les présentes conditions de temps à autre en publiant une version modifiée. Vous devez consulter régulièrement les présentes conditions. Votre utilisation continue des Services après que des modifications ont été apportées vaut acceptation des conditions modifiées.

7. SUSPENSION ET RÉSILIATION

- 7.1. Votre accès aux Services peut être suspendu ou résilié :

- 7.1.1. par le Client à tout moment ;
- 7.1.2. par nous si nous estimons raisonnablement que vous avez enfreint les présentes conditions ou conformément aux conditions du Contrat ; et
- 7.1.3. automatiquement à la résiliation du Contrat ou des Services.

8. GÉNÉRAL

- 8.1. Les présentes conditions sont régies par et soumises à la juridiction du Contrat. Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Keyloop concernant les Services .